

온라인 신청 메뉴얼

(착오송금 본인 신청)

1. 메인 로그인

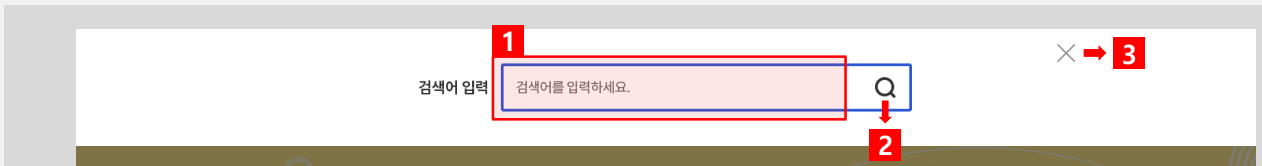
1. 메인로그인 화면 - 메인화면



1 마우스를 올리면, 해당 메뉴의 하위 메뉴들을 확인할 수 있으며, 각 메뉴 클릭 시 해당 페이지로 이동합니다.

2 로그인 화면으로 이동합니다.

3 상단에 아래와 같은 검색창이 실행됩니다.



1 텍스트 입력창에 원하는 검색어를 입력하고 키보드에 [ENTER] 또는 **2** 돋보기 클릭 시 입력한 검색어에 대한 검색 결과 페이지로 이동하고, **3** 클릭 시 검색창을 닫을 수 있습니다.

4 클릭 시 현재 화면에 각 내용으로 이동할 수 있습니다.

5 원하는 콘텐츠를 클릭하면, 해당 내용의 화면으로 바로 이동합니다.

1. 메인로그인 화면 - 메인화면

착오송금반환지원 신청 / 조회

1 신청대상 조건 확인
 • 2021년 7월 6일 부터 발생한 착오송금건
 • 금융회사를 통해 사전 반환 신청이 진행된 건
 • 착오송금액이 5만원 이상 1천만원 이하인 건
 • 착오송금과 관련하여 소송 등 법적절차가 진행중이지 않은 건 등

2 구비서류 안내

3 방문접수 안내

4 신청하기

5 신청현황 조회

1 신청대상 여부를 확인할 수 있는 화면으로 이동합니다.
 (화면에 대한 자세한 내용은 3.착오송금인 화면에서 확인 할 수 있습니다.)

2 신청에 필요한 구비서류를 확인할 수 있는 화면으로 이동합니다.
 (화면에 대한 자세한 내용은 2.제도안내 화면에서 확인 할 수 있습니다.)

3 방문접수 방법을 확인할 수 있는 화면으로 이동합니다.
 (화면에 대한 자세한 내용은 2.제도안내 화면에서 확인 할 수 있습니다.)

4 신청대상 여부를 확인할 수 있는 화면으로 이동합니다.
 (화면에 대한 자세한 내용은 3.착오송금인 화면에서 확인 할 수 있습니다.)

5 신청 내역이 있을 경우 신청현황을 확인할 수 있는 화면으로 이동합니다.
 (화면에 대한 자세한 내용은 3.착오송금인 화면에서 확인 할 수 있습니다.)

1. 메인로그인 화면 - 메인화면



1 자주묻는 질문과 답변을 확인할 수 있는 화면으로 이동합니다.
(화면에 대한 자세한 내용은 **5.고객지원 화면**에서 확인 할 수 있습니다.)

2 클릭 시 카드 뉴스를 볼 수 있는 팝업창이 뜨며, 카드 뉴스를 통해 착오송금반환지원이 어떠한 단계로 진행되는지 확인할 수 있습니다.

3 보도자료를 확인할 수 있는 화면으로 이동합니다.
(화면에 대한 자세한 내용은 **5.고객지원 화면**에서 확인 할 수 있습니다.)

4 공지사항을 확인할 수 있는 화면으로 이동합니다.
(화면에 대한 자세한 내용은 **5.고객지원 화면**에서 확인 할 수 있습니다.)

1. 메인로그인 화면 - 로그인 방법



1 성명과 주민등록번호 입력 후 **2** 로그인 버튼 클릭 시 아래와 같은 공동인증서 호출 팝업이 뜹니다.

- 1** 인증서가 있는 위치를 선택합니다.
- 2** 로그인에 사용할 인증서를 클릭합니다.
- 3** 선택한 인증서의 암호를 입력
- 4** 확인 버튼을 클릭하면 로그인 완료

* 인증 팝업을 닫고 싶으신 경우 **5** 버튼 클릭 시 해당 팝업이 닫힙니다.

2. 제도안내

2. 제도안내 화면 – 반환지원절차

착오송금반환지원정보시스템
K-MRS KDIC - Misdirected Wire Transfers Recovery Support System

제도안내 | 착오송금인 | 착오송금 수취인 | 고객지원

로그인

제도안내

반환지원절차 >

관련 법령 및 규정 >

구비서류 안내 >

방문접수 안내 >

반환지원절차

홈 > 제도안내 > 반환지원절차

⑤ 회수시 회수액에서 비용 공제후 잔액 반환

- ① 금융회사를 통한 반환절차에서 착오송금 수취인이 자진반환 거부시 착오송금인은 공사에 반환지원 신청하고, 착오송금인으로부터 부당이득반환채권을 매입합니다.
- ② 예보는 금융회사, 이동통신사, 행정안전부 등을 통하여 착오송금 수취인의 연락처 및 주소를 확보합니다.
- ③ 예보는 확보된 연락처, 주소 정보를 토대로 착오송금 수취인에게 자진반환을 권유하여 회수합니다.
- ④ 만약 착오송금 수취인이 자진반환에 응하지 않을 경우 법원의 지급명령을 통해 회수를 진행합니다.
- ⑤ 회수 완료 시 회수액에서 비용공제 후 잔액을 착오송금인에게 반환합니다.

☑ 예튼이와 예솨이가 알려주는 착오송금반환지원 절차

1

예튼이와 예솨이가 알려주는 착오송금 반환지원 제도


실수로 잘못 송금한 돈 돌려받을 수 있을까?

반환지원절차에 대한 내용을 확인할 수 있는 화면입니다.

- 1
절차에 대한 내용을 웹툰으로 볼 수 있습니다.
- 2
웹툰을 앞 또는 뒤로 넘길 수 있습니다.



8

2. 제도안내 화면 – 관련법령 및 규정



착오송금반환지원정보시스템
 KDIC - Misdirected Wire Transfers Recovery Support System

[제도안내](#) | [착오송금인](#) | [착오송금 수취인](#) | [고객지원](#)

[로그인](#)  

제도안내

[반환지원절차](#) >


관련 법령 및 규정 >

[구비서류 안내](#) >

[방문접수 안내](#) >

[홈](#) > [제도안내](#) > [관련 법령 및 규정](#)


관련 법령 및 규정



예금자보호법
 [시행 2021. 7. 6.]
 [법률 제17878호, 2021. 1. 5., 일부개정]
 [개정 · 개정문]

1


[바로가기 >](#)



착오송금반환지원 규정
 예금자보호법 및 시행령에 따라
 예금보험위원회에 위임된 사항과 그 시행에
 관하여 필요한 사항을 확인하실 수 있습니다.

1


[바로가기 >](#)



예금자보호법 시행령
 [시행 2021. 7. 6.]
 [대통령령 제31782호, 2021. 6. 15., 일부개정]
 [개정 · 개정문]

1


[바로가기 >](#)




착오송금반환지원 시행 세칙
 착오송금반환지원 등에 관한 규정에서 위임한
 사항과 동규정의 시행에 관하여 필요한 사항을
 확인하실 수 있습니다.

1

[바로가기 >](#)



[개인정보처리방침](#) | [저작권보호방침](#) | [이메일 무단수집거부](#) | [이용안내](#)
 04521 서울시 중구 청계천로 30 대표전화 02-758-0111 고객센터 1588-0037 팩스 02-758-0040
 Copyright (c) KDIC. All Rights Reserved.

[관련사이트](#) 

착오송금반환지원과 관련된 **법령과 규정**에 대한 내용을
확인할 수 있는 화면입니다.

1 각 법령 또는 규정의 관한 내용을 자세히 확인할 수 있는 페이지로 이동합니다.

2. 제도안내 화면 – 구비서류 안내(착오송금인)

The screenshot shows the 'Required Documents' page for 'Wrong Transfer' (착오송금인). The page is divided into 'Online Application' (온라인신청) and 'In-person Application' (방문신청). The 'Online Application' section lists documents like 'Joint Certificate' (공동인증서) and 'Account Confirmation' (이체확인증). The 'In-person Application' section lists 'Personal ID' (본인 확인용 신분증) and 'Application Form' (착오송금 반환지원 신청서). A 'Download Form' (신청서양식) button is highlighted with a red box and the number 3. A red box with the number 1 highlights the 'Online Application' section, and a red box with the number 2 highlights the 'In-person Application' section.

착오송금인이 반환신청을 하기 위해 필요한 **구비서류**에 대한 내용을 확인하고, 서식을 다운로드 할 수 있는 화면입니다.

- 1 착오송금 **온라인 본인신청** 시 필요한 서류를 확인할 수 있습니다. 온라인 신청시에는 **이체확인증 파일**과 함께 컴퓨터 내에 본인 **공동인증서**(로그인, 전자서명에 필요)가 필요합니다.
- 2 방문신청 시 필요한 서류를 작성할 수 있는 서식을 hwp(한글) 또는 pdf 파일로 내려받을 수 있습니다.
- 3 신청서 작성방법 예시를 확인할 수 있습니다.

2. 제도안내 화면 – 구비서류 안내(착오송금수취인)

착오송금반환지원정보시스템 K-MRS Misdirected Wire Transfers Recovery Support System

제도안내 | 착오송금인 | 착오송금 수취인 | 고객센터 | 로그아웃

제도안내

환원지원절차 > 관련 법령 및 규정 > **구비서류 안내** > 방문접수 안내 >

구비서류 안내

홈 > 제도안내 > 구비서류 안내

착오송금인		착오송금수취인		
구분	1 온라인신청	방문신청	2 관련 서식	발급처 및 비고
착오송금액 반환 요구에 대한 이의 제기 (착오송금 수취인)	<ul style="list-style-type: none"> 증빙서류 파일 업로드 	<ul style="list-style-type: none"> 착오송금액 반환요구에 대한 이의 제기서 증빙서류 	<p>착오송금액반환 요구에 대한 이의 제기서양식</p> <p>HWP PDF</p>	<ul style="list-style-type: none"> 착오송금 수취인이 자진반환 기한(양도 통지서 송달 후 3주) 내에 반환시 내에만 신청 가능
착오송금액 반환 관련 이체수수료 환급신청 (착오송금 수취인)	<ul style="list-style-type: none"> 이체확인증 파일 업로드 통장사본 파일 업로드 	<ul style="list-style-type: none"> 착오송금액 반환 관련 이체수수료 환급신청서 이체수수료가 명시된 이체 확인증 	<p>착오송금액반환 관련이체수수료 환급신청서양식</p> <p>HWP PDF</p>	<ul style="list-style-type: none"> 착오송금 수취인이 자진반환 기한 (양도통지서 송달 후 3주) 내에 반환시 이체수수료 발생하는 경우 자진반환 당일 즉시(온라인, 방문, 이메일, 팩스)

PDF 파일 내용이 보이지 않으면 Adobe Reader를 설치하시기 바랍니다.

Adobe Reader >

192.168.205.178의 kakaotalk-inseq.jpg(300KB)를(를) 열거나 저장하시겠습니까? 열기(O) 저장(S) 취소(C) x

착오송금수취인이 **이의제기** 또는 **환급신청**을 하기 위해 필요한 **구비서류**에 대한 내용을 확인하고, 서식을 다운로드 할 수 있는 화면입니다.

1 **온라인으로 신청**시 필요한 서류를 확인할 수 있습니다. 온라인 신청시에는 해당 서류와 함께 컴퓨터 내에 본인 **공동인증서(로그인, 전자서명에 필요)**가 필요합니다.

2 필요한 서류를 작성할 수 있는 서식을 hwp(한글) 또는 pdf 파일로 내려받을 수 있습니다.

2. 제도안내 화면 – 방문접수 안내

제도안내

방문접수 안내

방문접수 절차

방문접수는 평일 09:00 ~ 18:00까지 운영됩니다.

STEP 01 센터방문 구비서류와 신분증을 지참하여 가까운 센터로 방문해 주세요.
구비서류 안내 > **1**

STEP 02 신청서 제출 신청서 작성 후 구비서류와 함께 제출해 주세요.
신청서양식 **HWP PDF** **2**

STEP 03 신청 접수 착오송금반환지원을 신청하시면 접수증을 발급받으실 수 있습니다.

STEP 04 반환지원대상 심사 및 채권매입 심사 담당자가 신청 내용을 확인하고 반환지원 대상 여부를 심사합니다. 심사결과(제도 이용 대상, 비대상)는 SMS로 안내해드립니다.
신청대상여부 확인하기 > **3**

STEP 05 반환지원 절차 진행 제도 이용 대상인 경우 반환지원 절차가 진행됩니다.

192.168.205.178의 kakaotalk-inseq.jpg(300KB)를(를) 열거나 저장하시겠습니까? 열기(O) 저장(S) 취소(C) X

방문접수 신청절차와 찾아오시는 길을 확인할 수 있는 화면입니다.

1 신청에 필요한 구비서류를 확인할 수 있습니다.

2 신청서 양식을 hwp(한글) 또는 pdf로 내려받을 수 있습니다.

3 신청대상여부 확인 페이지로 이동합니다.

2. 제도안내 화면 - 방문접수 안내

☐ 센터 안내

예금보험공사 본사(1층 고객센터)

도로명 주소 서울시 중구 청계천로 30

지번 주소 서울특별시 중구 다동 33

- 지하철 이용시
 - 1호선 종각역 5번출구 영풍문고 길 건너 도보 5분 거리
 - 2호선 을지로입구역 2번출구 청계천 방향 도보 5분 거리
 - 5호선 광화문역 5번출구 동아일보방면 도보 7분 거리
- 버스 이용시
 - 종로1가에서 하차
 - 간선버스 101, 103, 109, 150, 160, 260, 270, 271, 273, 370, 408, 470, 471, 501, 506, 601, 606, 705, 710, 721, 702A(서오릉)
 - 지선버스 1020, 7018, 7212
 - 광역버스 2500, 9701
 - 경기버스 (일반)111

1
 반환지원절차 확인

2
 신청하기

방문접수 신청절차와 **찾아오시는 길**을 확인할 수 있는 화면입니다.

- 1 제도안내 페이지의 반환지원 절차 화면으로 이동합니다.
- 2 온라인 신청 진행 페이지로 이동합니다.

3. 착오송금인

3. 착오송금인 화면 - 유의사항

착오송금인

유의사항 >

반환지원 신청하기 >

- 신청대상여부 확인
- 신청서 작성

신청현황 조회 >

- 신청내역 확인
- 조회 및 출력

유의사항

☰ 홈 > 착오송금인 > 유의사항

■ 착오송금반환지원 신청 대상

- 2021년 7월 6일 이후 발생한 5만원 이상 1천만원 이하 착오송금이 지원대상. 다만, 2023년부터는 지원대상을 확대하여 2023년 1월 1일 이후 발생한 1천만원 초과 5천만원 이하 착오송금도 제도 이용 가능
- 착오송금일로부터 1년 이내에 착오송금반환지원 신청 가능
- 자금이체 금융회사등*을 통해 반환신청을 하였으나 반환이 안된 경우 제도 이용 가능
- 은행(여은지점, 농협은행, 수협은행, 산업은행, 중소기업은행 포함), 투자매매·중개업자, 저축은행, 산업, 세마을금고, 농협·수협·산림조합, 우체국 등

※ 착오송금 수취인이 공사에 반환한 착오송금에서 회수 관련 비용을 차감한 금액을 착오송금인에게 지급

■ 반환지원 제외 대상

다음의 경우 중 하나에 해당하는 경우 착오송금 반환지원 제도를 이용할 수 없습니다.

구분	주요내용
착오송금인	<ul style="list-style-type: none"> ● 정부 또는 지방자치단체 ● 한국은행, 금융감독원, 예금보험공사 ● 자금이체 금융회사등* ● 자금이체 금융회사등*에 착오송금 반환신청을 하지 않은 자 ● 착오송금 이후 사망한 자 ● 부당이득반환채권과 관련된 소송 또는 채권보전을 위한 절차등은 진행중이거나 완료한 자 등 법적절차 진행중이거나 완료한 자 ● 공사가 과거 부당이득반환채권 회수관련 비용의 청구를 하였음에도 불구하고 납부하지 않은 자 (회수관련 비용은 납부한 경우는 제외) ● 결산처분을 한 부당이득반환채권의 채무자(결산처분한 채권에 대한 손해를 공사에 배상한 경우는 제외) ● 공사에 거짓이나 부정한 방법으로 반환지원 신청하여 매입계약이 해제된 날로부터 5년이 경과되지 않은 자 ● 공사와 매입계약을 체결한 후 해제된 부당이득반환채권으로 다시 반환지원신청은 한 자 ● 매입계약 체결한 착오송금인 또는 체결 후 관련 법령 또는 부당이득반환채권 매입관련 계약서를 따르지 않아 매입계약이 해제된 경우 해당 착오송금일로부터 1년 이내 발생한 착오송금
착오송금 수취인	<ul style="list-style-type: none"> ● 실자명의를 확인할 수 없는 경우 ● 사망 또는 귀책에 주소가 없는 경우 ● 유증 또는 배임한 법인인 경우 ● 「채무자 회생 및 파산에 관한 법률」에 따른 회생 또는 파산절차가 진행되는 경우

착오송금인이 착오송금반환지원 신청 시의
유의사항을 확인할 수 있는 화면입니다.

해당 화면에서 **착오송금반환지원 신청 대상 / 반환지원 제외 대상 부당이득반환채권 매입계약 해제 요건/ 착오송금반환지원 신청절차**에 대해 확인 할 수 있습니다.

뒷 페이지에 이어서

3. 착오송금인 화면 - 유의사항

착오송금 수취 계좌

- 자금이체 금융회사등*에서 개설되지 않은 경우
- 자금이체 금융회사등*의 해외지점에서 개설된 경우
- 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」제2조제2호에 따른 전기통신금융 사기나 그 밖의 범죄에 이용되었거나 이용된 것으로 의심할 만한 사정이 있는 경우
- 가압류, 압류된 경우 또는 강제집행, 체납처분 등이 있는 경우

* 은행(외은지점, 농협은행, 수협은행, 산업은행, 중소기업은행 포함), 투자매매·중개업자, 저축은행, 신협, 새마을금고, 농협·수협·산림조합, 우체국 등

부당이득반환채권 매입계약 해제 요건

다음 중 하나에 해당하는 경우 공사와 착오송금인의 부당이득반환채권 매입계약이 해제됩니다. 다만 착오송금인의 귀책 혹은 의사에 의해 계약이 해제되거나 착오송금인이 직접 회수하는 경우 공사가 청구하는 회수관련 비용을 상환한 후 계약이 해제됩니다.

구분	매입계약 해제 요건
착오송금인	<ul style="list-style-type: none"> • 매입계약 체결 이후에 반환지원대상이 아닌 부당이득반환채권임이 확인되거나 이에 해당하게 되는 경우 • 착오송금인이 부당이득반환채권에 관한 소송 또는 채권보전을 위한 절차 등을 진행 중이거나 완료한 경우 • 착오송금인 등이 공사에 회수관련 비용을 납부한 후 매입계약 해제를 통지하는 경우 • 착오송금인이 직접 착오송금 수취인으로부터 부당이득의 전부 또는 일부를 반환 받는 경우 • 착오송금인 등이 착오송금 반환지원 관련 법령 또는 부당이득반환채권 매입관련 계약서의 내용을 따르지 않는 경우 • 착오송금인이 해제에 관련하여 귀책사유가 있는 경우
착오송금 수취인	<ul style="list-style-type: none"> • 착오송금 수취인의 실지명의를 확인 할 수 없는 경우 • 착오송금 수취인이 사망한 경우 • 착오송금 수취인이 국내에 주소가 없는 경우 • 착오송금 수취인이 휴업 또는 폐업한 법인인 경우 • 공사의 책임 없는 사유로 착오송금 수취인에게 부당이득반환채권 양도통지가 도달되지 않는 경우 • 지급명령이 착오송금 수취인에게 교부 송달되지 않는 경우 • 착오송금 수취인이 지급명령에 이의신청 하는 경우 • 착오송금 수취인이 지급명령에 이의신청 하는 경우
착오송금 수취 계좌	<ul style="list-style-type: none"> • 착오송금 수취계좌가 자금이체 금융회사등에서 개설되지 않은 경우 • 착오송금 수취계좌가 자금이체 금융회사등의 해외지점에서 개설된 경우 • 착오송금 수취인 계좌가 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」제2조 제2호에 따른 전기통신금융사기나 그 밖의 범죄에 이용되었거나 이용된 것으로 의심할 만한 사정이 있는 경우 • 착오송금 수취인 계좌가 가압류·압류된 경우 또는 그 밖의 방법에 따라 강제집행, 체납처분이 시작된 경우

착오송금반환지원 신청 절차

총 4개의 절차로 신청서를 작성하여 주십시오.



3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

착오송금인

유의사항 >

반환지원 신청하기 >

- 신청대상여부 확인
- 신청서 작성

신청현황 조회 >

- 신청내역 확인
- 조회 및 출력

신청대상여부 확인

홈 > 착오송금인 > 반환지원 신청하기 > 신청대상여부 확인

- 아래의 진단항목의 해당 여부를 체크하시면 자격 대상 여부를 확인하실 수 있습니다.
- 진단 결과 항목인 대상/비대상을 선택하시면 자세한 안내를 받으실 수 있습니다.
- 아래 항목은 기본 충족 요건이며, 이 외에도 여러 충족 요건이 있으므로 반환지원 규정에서 보다 자세한 내용을 확인해주시기 바랍니다.

신청대상확인항목	해당여부	확인결과
01 착오송금액이 5만원 이상 5천만원 이하입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
02 착오송금일이 2021년 7월 6일 이후입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
03 착오송금액이 1,000만원 초과 5,000만원 이하인 경우, 착오송금일이 2021년 1월 1일 이후입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
04 신청일이 착오송금일로부터 1년 이내입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
05 금융회사를 통해 반환신청하였으나, 반환받지 못하였습니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
06 연리불가, 반환거부 등으로 미반환 통보받으셨습니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
07 착오송금과 관련하여 진행중인 법적절차가 없습니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	
08 개인적인 실가계, 개인간 분쟁, 제3자가 계좌정보를 잘못 알려준 경우, 보이스피싱 등 사기에 따른 송금입니까?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요	

2 3
*신청가능 시간: 09:00~22:00

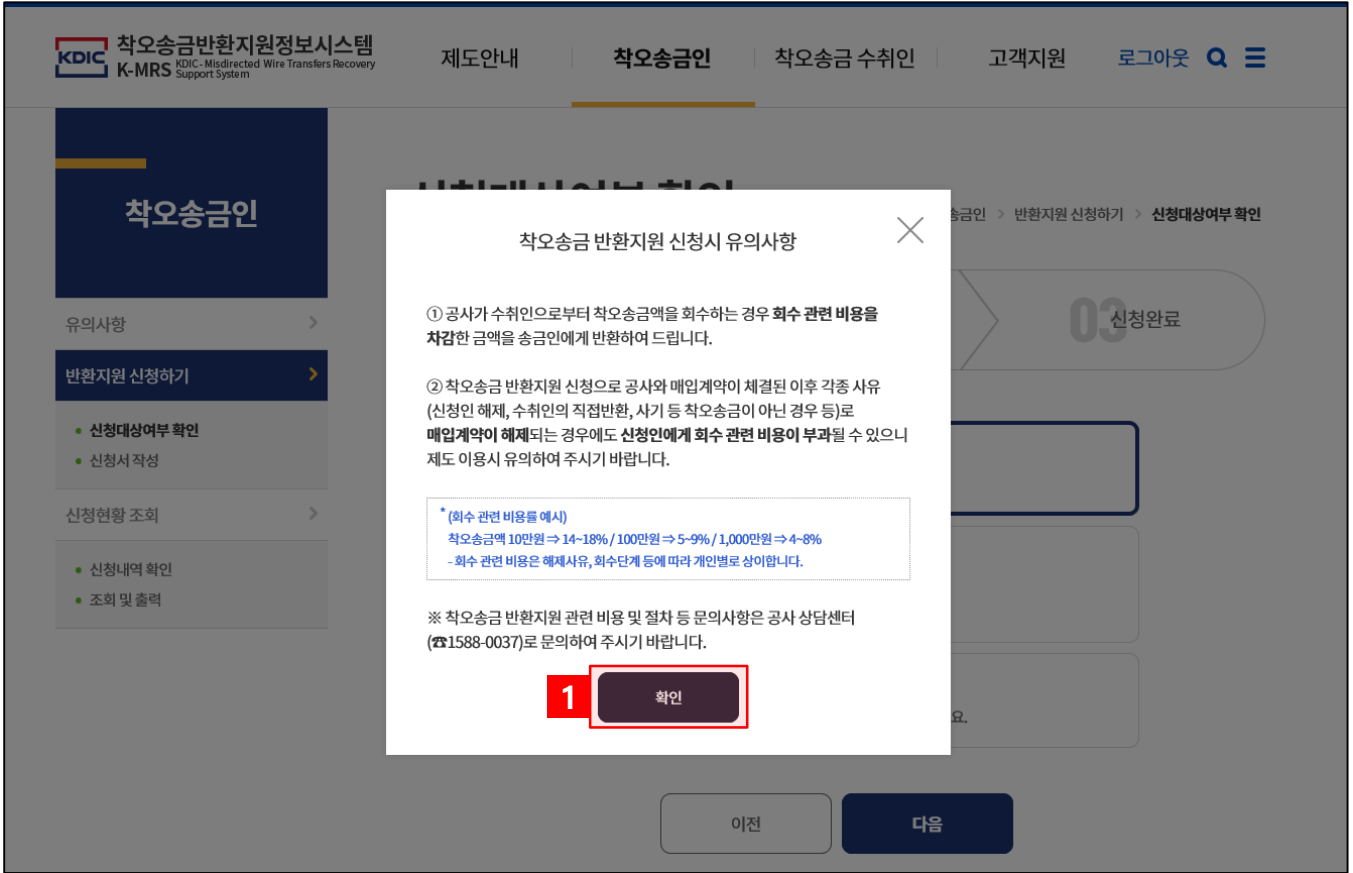
착오송금반환지원 **신청대상여부**인지 확인할 수 있는 화면입니다.

1 항목을 천천히 읽어보신 후 해당여부에 예 / 아니오 로 체크해주시면 되며 확인결과에 **비대상**이 나올 경우 반환지원신청이 불가능합니다.

2 이전 화면으로 돌아갑니다.

3 확인 결과 신청 대상일 경우 반환지원 신청 페이지로 이동합니다.

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기



신청대상 확인 후 정보입력 화면으로 이동하면 나오는 팝업입니다.

로그인이 되어있으신 분들은 해당 화면으로 바로 이동하지만, 안 되어있으신 분들은 로그인 화면으로 이동하며, 공동인증서로 로그인이 가능합니다.

1 유의사항을 확인 후 클릭 시 팝업창이 닫힙니다.

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

착오송금인

제도안내 | **착오송금인** | 착오송금 수취인 | 고객센터 | 로그아웃

신청대상여부 확인

홈 > 착오송금인 > 반환지원 신청하기 > 신청대상여부 확인

01 정보입력 | 02 전자서명 | 03 신청완료

1 착오송금인 본인 신청
* 개인인 착오송금인 본인이 신청할 경우 선택해 주세요.

대리인 신청(개인)
* 개인인 착오송금인을 대리하는 경우 선택해 주세요.
(미성년자, 군복무자, 해외거주자, 기타)

대리인 신청(법인/비법인단체)
* 착오송금인이 법인 또는 비법인단체일 경우 선택해 주세요.

2 **3**

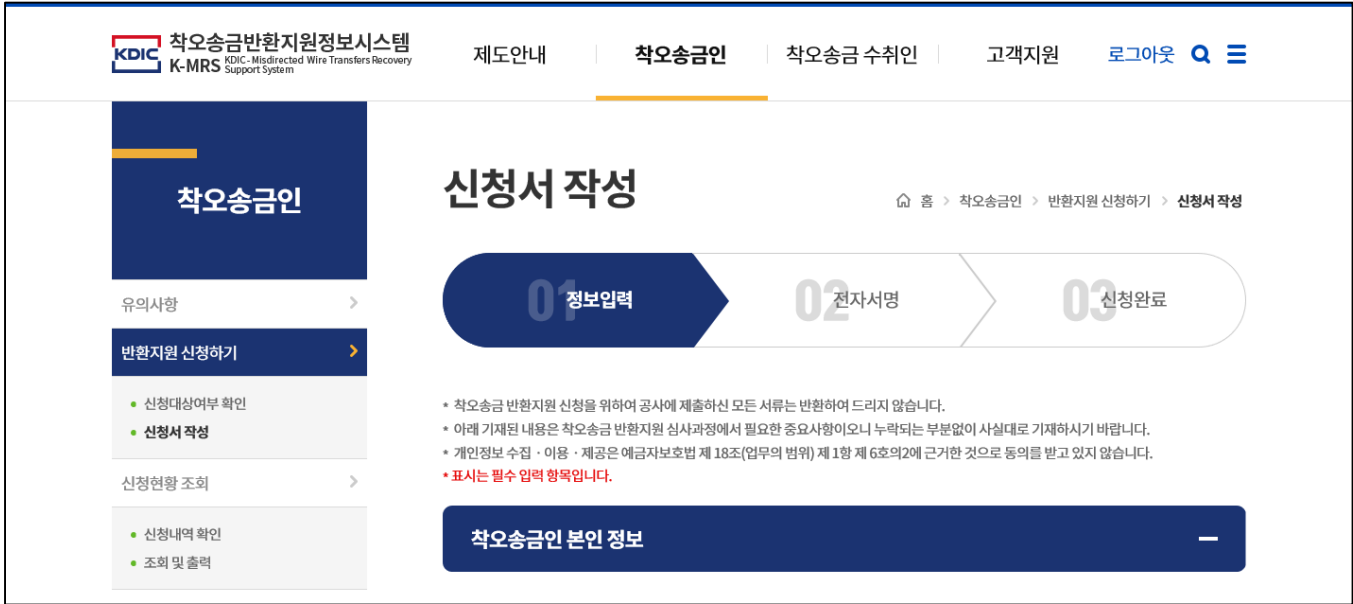
신청 대상여부를 확인할 수 있는 화면입니다.

1 신청하시는 분이 본인인지, 대리인 또는 법인인지 선택합니다.
(해당 매뉴얼에서는 **본인신청** 방법만 확인할 수 있습니다.)

2 이전 화면으로 돌아갑니다.

3 정보입력 다음페이지로 이동합니다.

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기



신청에 필요한 **정보를 입력**하는 화면입니다.

해당 화면에서 **착오송금인 본인정보 / 착오송금 내역 / 증빙서류 착오송금유형과 경위 / 수령계좌 확인** 정보를 입력합니다.

착오송금액은 최대 5000만원까지 신청 가능하며, 1년 1회만 신청 가능합니다.

* 표시가 되어있는 항목은 필수 입력 항목이며, 미작성시 전자서명 단계로 넘어가지 않습니다.

뒷 페이지에 이어서

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

착오송금인 본인 정보

1

성명 *

홍길동

주민등록번호 *

911111

-

●●●●●●●●

2

휴대전화 *

-없이 입력해 주세요.

인증요청

3

수신방법

이메일

*착오송금반환지원 진행 절차 등에 관한 안내는 기본적으로는 휴대전화문자를 통해서 이루어집니다.

이메일

이메일 주소

@

도메인

선택

▼

유선전화

지역번호 ▼

-없이 입력해 주세요.

PASS
이용 중이신 통신사를 선택해 주세요.

전체 동의
 개인정보이용동의 소용시별정보처리동의
 서비스이용약관동의 통신사이용약관동의

PASS로 인증하기
문자SMS로 인증하기

신청에 필요한 정보 중 **착오송금인 본인 정보**를 입력하는 화면입니다.

- 1
 성명과 주민등록번호는 자동으로 입력됩니다.
 정상적으로 맞게 입력되었는지 확인합니다.
- 2
 휴대전화번호 입력 후 인증요청 버튼 클릭 후 우측과 같이 휴대전화 인증을 할 수 있는 팝업이 생성되면 휴대전화 인증을 진행합니다.
- 3
 이메일로도 수신을 원할 경우 수신방법에 이메일을 체크 해주시면, 이메일 입력란이 필수 입력란으로 바뀌며, 이메일을 입력해주시면 됩니다.
 유선전화로도 안내를 원하실 경우 유선전화번호를 입력해주세요.

뒷 페이지에 이어서

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

주소 *

우편번호 1 우편번호찾기

주소지 입력

상세주소 입력

2 우편번호 찾기

예) 청계천로 30, 분당 주공

Tip 아래와 같은 조합으로 검색을 하시면 더욱 정확한 결과가 검색됩니다.

도로명 + 건물번호

예) 청계천로 30, 제주 첨단로 242
지역명(동/리) + 번지

예) 삼평동 681, 제주 영평동 2181
지역명(동/리) + 건물명(아파트명)

예) 분당 주공, 연수동 주공3차
사서함명 + 번호

예) 분당우체국사서함 1-100

3 우편번호 찾기

청계천로

서울특별시 동대문구 청계천로
서울특별시 동대문구 청계천로
서울특별시 성동구 청계천로
서울특별시 종로구 청계천로
서울특별시 종로구 청계천로12
서울특별시 중구구 청계천
서울특별시 동대문구 청계천로
서울특별시 동대문구 청계천로
서울특별시 성동구 청계천로
서울특별시 종로구 청계천로

신청에 필요한 정보 중 **착오송금인 본인 정보**를 입력하는 화면입니다.

1 클릭 시 주소를 찾을 수 있는 팝업이 생성됩니다.

2 [우편번호찾기] 버튼으로 생성된 팝업입니다.
검색란에 주소 입력후 키보드에 Enter 혹은 돋보기 클릭 시 주소가 검색됩니다.

3 주소 검색 시 검색 된 내용이 나오며, 본인 주소를 찾아 클릭해주세요.
클릭 후 팝업창은 닫히고, 선택한 주소가 자동으로 입력됩니다.
(상세주소가 따로 있으실 경우 상세주소 입력 칸에 직접 입력주세요.)

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

착오송금 내역
—

착오송금일 *

1

2021 / 7						
일	월	화	수	목	금	토
		6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

송금(출금) 계좌정보 *
(보낸 사람)

2 금융회사 간편송금계정 무통장입금

금융회사

3 검색

4 계좌번호 예금주확인 예금주

*-없이입력해주세요.

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 내역**을 입력하는 화면입니다.

1 클릭해 나오는 달력에서 본인이 착오송금을 한 일자를 선택합니다.

2 착오송금 시 출금된 계좌 정보를 입력합니다.

3 **2**에서 선택된 정보에 따라 각 다른 팝업이 생성되며, 생성된 팝업에서 착오송금 시 이용한 은행 등을 선택합니다.

금융회사 찾기
금융회사
×

금융회사명을 정확히 입력하여 주십시오.

은행 등	증권사
BOA은행 HSBC은행 KB국민은행	
NH농협은행 SC제일은행 경남은행	
광주은행 기업은행 대구은행	
도이치은행 부산은행 비엔티피리버은행	
산업은행 수협은행 신한은행	
우리은행 우체국 저축은행	
전북은행 제이피모간체이스은행 제주은행	
중국건설은행 중국공상은행 중국은행	

간편 송금 계정
간편송금계정
×

간편 송금 계정명을 정확히 입력하여 주십시오.

SSG머니	네이버페이	모바일팝
뱅크머니	샌드	올리고머니
체크페이	카카오페이	코나머니 송금
코인샷머니	토스	페이코
핀크	핀트	

금융회사 찾기
무통장입금
×

금융회사명을 정확히 입력하여 주십시오.

은행 등	증권사
BOA은행 HSBC은행 KB국민은행	
NH농협은행 SC제일은행 경남은행	
광주은행 기업은행 대구은행	
도이치은행 부산은행 비엔티피리버은행	
산업은행 수협은행 신한은행	
우리은행 우체국 저축은행	
전북은행 제이피모간체이스은행 제주은행	
중국건설은행 중국공상은행 중국은행	

4 금융회사로 송금했을 경우에만 계좌번호 입력란이 활성화되며, 계좌번호 입력 후 예금주확인 버튼 클릭 시 자동으로 예금주가 확인됩니다.

뒷 페이지에 이어서

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

1 착오송금액 *

총 송금액 원 착오 송금액 원

*총 송금액 (이체확인증 이체금액)
*착오 송금액 (예: 10,000,000원 착오송금 후 수취인으로부터 5,000,000원을 일부 반환받은 경우 5,000,000원)

2 수취(입금) 계좌 정보 * (받은 사람)

금융회사

계좌번호 예금주

*-없이 입력해주세요.

금융회사 찾기

금융회사명을 정확히 입력하여 주십시오.

은행 동 증권사

BOA은행	HSBC은행	KB국민은행
농협중앙회	SC제일은행	광신은행
광주은행	기림은행	대구은행
도이치은행	부산은행	비엔티씨비엔은행
산업은행	수협은행	신원은행
우리은행	우체국	지축은행
전북은행	제이피오간계서비스은행	제주은행
중국신원은행	중국공상은행	중국은행

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 내역**을 입력하는 화면입니다.

- 1** 총 송금액과 착오 송금액을 입력해줍니다.
- 2** 검색버튼을 클릭해 본인의 착오 송금을 **수취한 상대방**의 금융회사를 찾아 선택한 후, 상대방의 계좌 정보(계좌번호와 예금주)를 입력합니다.

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

증빙 서류

*증빙에 필요한 서류는 제도안내 > 구비서류 안내에서 다운로드 및 확인할 수 있습니다. 구비서류안내 >

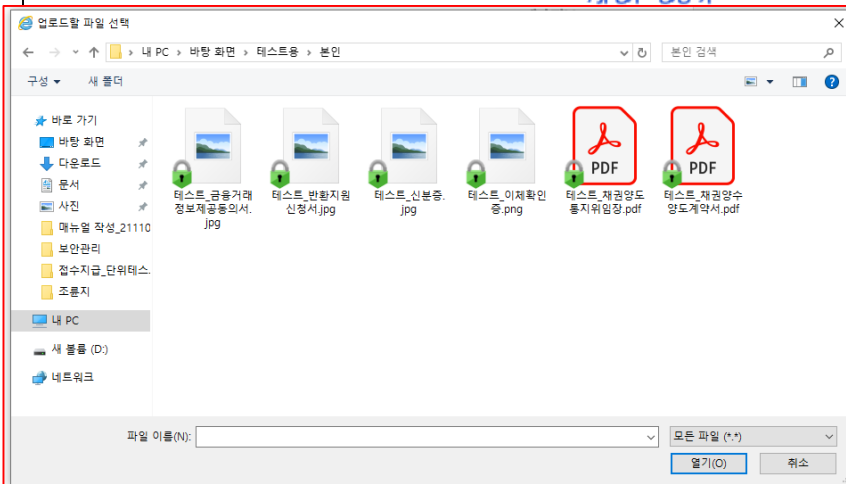
**이체확인증 등
관련자료 ***

파일 선택

- * 이체확인증 등 관련자료: ① 송금 계좌정보 ② 수취 계좌정보(금융회사, 계좌번호 및 예금주)
- ③ 송금일시(시간 포함) ④ 수수료 확인 가능한 자료
- * 최대 10MB까지 첨부 가능 /jpg, png, gif, pdf

1

파일찾기



신청에 필요한 정보 중 **증빙서류**를 업로드하는 화면입니다.

1 증빙서류 업로드를 위해 클릭 시 파일 선택 팝업이 생성됩니다.
미리 준비해둔 증빙서류를 찾아 클릭 후 파일을 업로드 해줍니다.

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

착오송금 유형·경위
—

송금방법 *

인터넷뱅킹

모바일뱅킹

간편송금

텔레뱅킹

자동화기기 (CD/ATM)

창구거래

수취인과의관계 *

무관

지인

거래상대방(거래처)

기타

기타 관계 입력

착오유형 *

금융회사또는
계좌번호 착오

송금액 착오

수취인 혼동

중복이체

기타

기타 유형 입력

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 유형 경위**를 입력하는 화면입니다.

송금방법 (착오 송금 시 송금한 방법)

수취인과의 관계 (착오 송금을 받은 상대방과의 관계)

착오유형 (착오 송금을 하게 된 이유) 을 선택해주세요.

(중복 체크는 불가능합니다.)

뒷 페이지에 이어서

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

송금경위 *

송금고자한 금융회사: 금융회사 1 검색

송금고자한 계좌번호: 계좌번호
* -없이 입력해주세요.

송금고자한 금액: 0 원

관련내용: 상세 내용 입력

금융회사 찾기

금융회사명을 정확히 입력하여 주십시오.

은행종 증권사

BOA은행	HSBC은행	KB국민은행
NH농협은행	SC제일은행	경남은행
광주은행	기업은행	대구은행
도이치은행	부산은행	비엔티제이씨은행
산업은행	수협은행	신원은행
우리은행	우체국	저축은행
진보은행	제이피오엔케이시스템은행	제주은행
중국건설은행	중국공상은행	중국은행

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 유형 경위**를 입력하는 화면입니다.

1 송금하고자 했던 상대방의 금융회사를 검색 후 선택해주세요.
※주의※ 착오송금을 받은 수취인이 아닌 '원래' 보내려고 했던 상대의 정보를 입력해주세요.

금융회사를 찾은 후 **송금하고자 한 계좌번호**와 **송금하고자 한 금액**을 입력해주세요.

착오송금을 하게 된 이유 등 착오송금과 관련 된 내용을 **[관련 내용]**에 최대한 자세하게 입력해주시면 반환지원심사에 도움이 됩니다.

뒷 페이지에 이어서

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

1 금융회사를 통한 착오송금반환 신청일 *

*먼저 금융회사를 통해 상대방에게 반환을 요청하여야 하며, 미반환된 경우에만 예금보
착오송금반환지원제도를 이용하실 수 있습니다.

2 금융회사를 통한 착오송금반환 신청결과 통보일 *

금융회사를 통한 착오송금반환 신청결과 미반환된사유 *

착오송금 수취인과 연락 불가

착오송금 수취인의 반환거부

기타

3 수취인에 대한 법적조치 진행사항 *

해당사항 없음

기타

신청에 필요한 정보 중 **착오송금 유형 경위**를 입력하는 화면입니다.

1 착오 송금 후 해당 금융회사를 통해 착오송금반환 신청한 일자를 달력에서 선택해주세요.
(예금보험공사를 통한 착오송금반환은 금융회사를 통해 착오송금 요청 후 수취인에게 반환 거절을 당했을 경우 신청이 가능합니다.)

2 금융회사가 착오송금 반환신청에 대한 결과를 통보한 일자를 달력에서 선택해주신 후, 반환 신청이 거절당한 이유를 선택해주세요.

3 현재 수취인에게 법적조치를 진행중인 사항이 있다면 기타에 체크 후 내용을 입력해주세요.

28

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

수령계좌 확인
—

*매입금액은 착오송금한 계좌로 송금되며, 아래의 별도 지정 사유가 있는 경우 착오송금인 명의의 다른 계좌로 변경 가능합니다.

별도 지정 여부 별도 지정 안함 별도 지정

별도 지정 사유 송금한 계좌 해약 간편 송금 계정 무통장 입금

기타

별도 수령계좌 정보

금융회사	검색	
계좌번호	예금주 확인	예금주

*-없이 입력해주세요.

신청에 필요한 정보 중 **수령계좌 확인**을 입력하는 화면입니다.

해당 부분은 송금인이 **착오송금한 계좌로 반환을 받을 수 없는 경우에만** 작성해주세요.

수령 계좌를 별도로 지정할지 여부를 선택 후 별도 지정 사유를 선택해주세요.
(별도 지정을 하지 않으실 경우에는 해당 부분을 작성하실 필요가 없습니다.)

별도 지정을 할 경우 별도 수령계좌 정보를 입력해주세요.

입력방법은 **착오송금 내역에 송금 계좌 정보**를 입력했던 방법과 동일합니다.

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

확인함 본인은 채권 양수도 계약서를 열람하고 그 내용을 이해하였습니다.

확인함 본인은 금융거래정보제공 동의서를 열람하고 그 내용을 이해하였습니다.

확인함 본인은 착오송금 반환지원 규정을 열람하고 그 내용을 이해하였습니다.

확인함 본인은 채권양도 통지 위임장을 열람하고 그 내용을 이해하였습니다.

확인함 본인은 상기 착오송금 반환지원 신청과 관련하여 사실대로 기재하였으며, 상기 내용과 같이 착오송금 반환지원을 신청합니다.

1 이전 **2** 임시저장 **3** 다음

신청에 필요한 정보를 다 입력한 후 **전자서명 시 생성되는 서류 혹은 규정 등의 내용을 확인하는 화면**입니다.

각 항목의 확인함 또는 체크박스 클릭 시 해당 내용을 확인할 수 있습니다. 아래로 천천히 내리며 모든 내용 확인 후 **취소** 클릭 시 팝업창이 닫히며, **확인** 버튼 클릭 시 팝업창이 닫히며, 해당 확인함 체크박스가 체크됩니다.

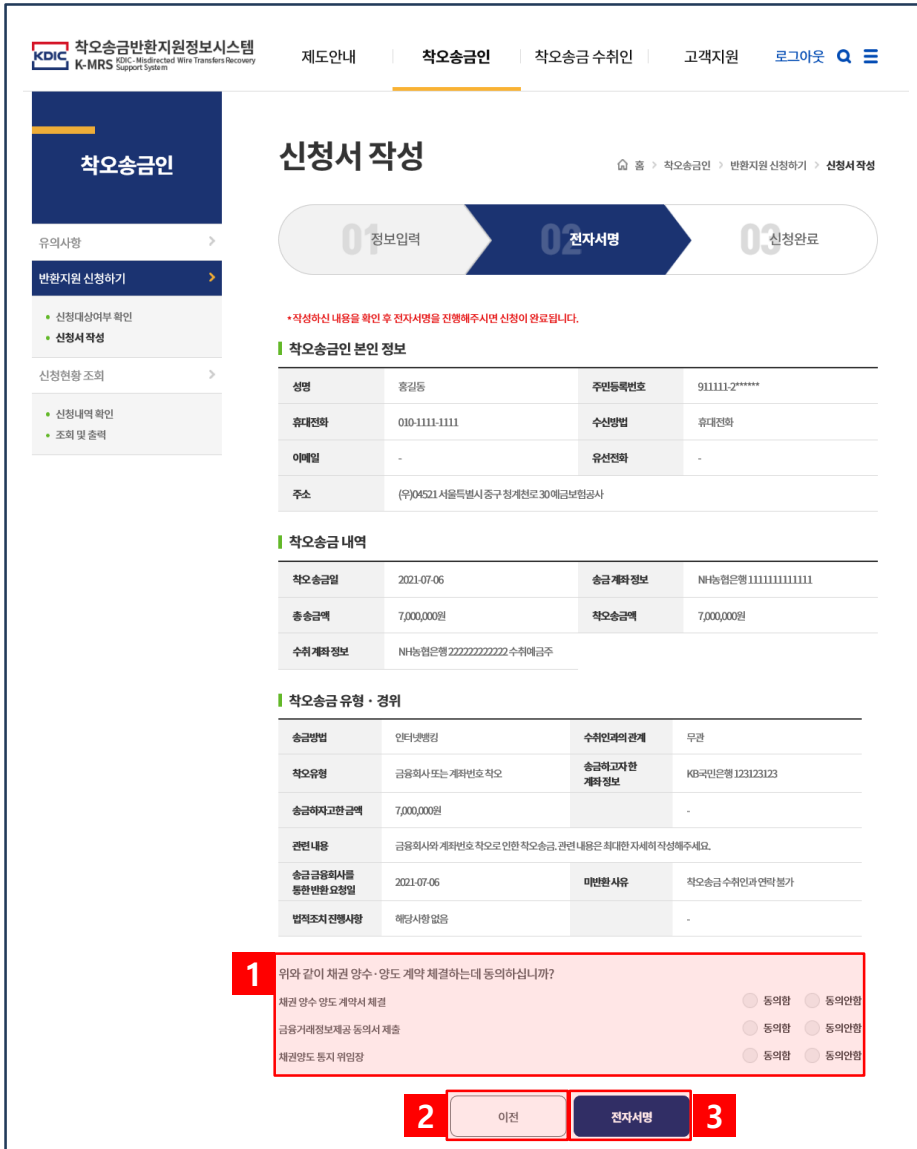
모든 내용이 체크되어야 다음 전자서명 단계로 넘어갈 수 있습니다.

1 이전 단계로 이동합니다.

2 지금까지 작성한 내용을 임시저장 합니다.

3 다음 전자서명 단계로 이동합니다.
작성해야 하는 내용 중 빠진 내용이 있다면, 다음 단계로 넘어가지 않고 해당 입력란으로 이동합니다.

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기



작성한 내용을 확인하고, 전자서명을 진행할 수 있는 **전자서명** 화면입니다.

- 1** 채권양수양도계약서 / 금융거래정보제공동의서 / 채권양도통지위임장에 전자서명 하는 것에 대해 동의여부를 체크합니다.
(동의안함에 체크 시 전자서명 진행되지 않으며, 다음단계로 진행되지 않습니다.)
- 2** 이전단계로 이동해, 내용을 수정할 수 있습니다.
- 3** 전자서명 팝업이 생성됩니다. (뒤 페이지에 자세히)

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기



앞서 동의한 3가지 내용에 전자서명을 진행할 수 있는 팝업입니다.

채권양수양도계약서 / 금융거래정보제공동의서 / 채권양도통지서에
공인전자서명이 된 내용을 볼 수 있습니다.

- 1 전자서명을 위해 인증서 로그인 팝업이 뜹니다.
본인 인증서를 찾아 비밀번호 입력 후 확인버튼 클릭 시 반환지원 신청이 완료됩니다.

3. 착오송금인 화면 – 반환지원 신청하기

착오송금반환지원정보시스템
 KDC - Misdirected Wire Transfers Recovery Support System

제도안내
착오송금인
착오송금 수취인
고객지원
로그아웃

착오송금인

- 유의사항 >
- 반환지원 신청하기 >
- 신청대상여부 확인
 - 신청서 작성
- 신청현황 조회 >
- 신청내역 확인
 - 조회 및 출력

반환지원 신청하기

홈 > 착오송금인 > 반환지원 신청하기

01 정보입력

02 전자서명

03 신청완료

홍길동 님

신청이 정상적으로 접수 되었습니다.

접수 및 진행 내역은 [신청현황조회 > 신청내역확인] 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

1
접수증 출력

2
신청 조회

착오송금 반환지원 신청서 접수증

접수번호	211123-11-001365
신청인	홍길동
착오송금인	홍길동
접수일자	2021년 11월 23일

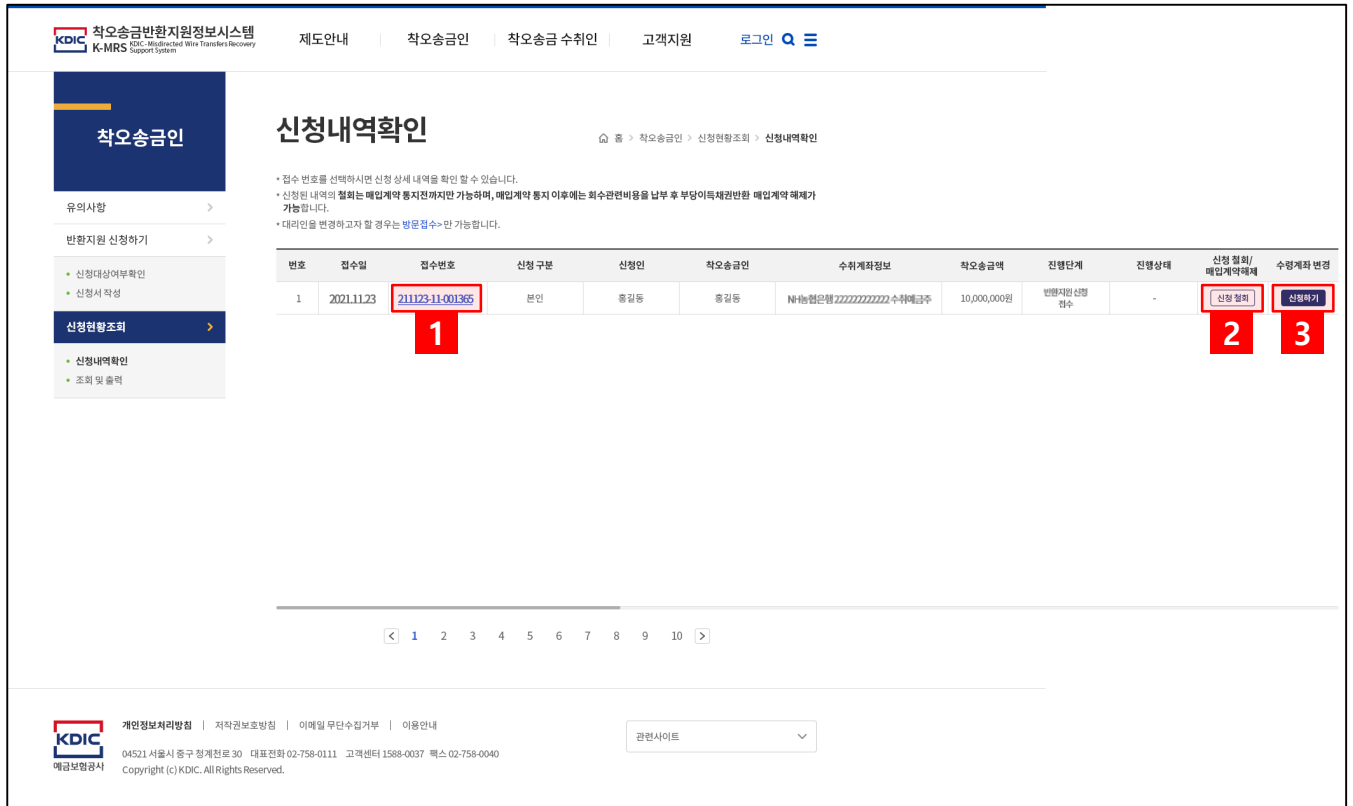
위와 같이 신청서를 접수하였음을 확인합니다.

2021년 11월 23일

전자서명 후 반환지원 신청이 완료된 **신청완료** 화면입니다.

- 1
접수증을 출력할 수 있는 팝업창이 팝업됩니다.
- 2
신청 내역을 조회할 수 있는 화면으로 이동합니다.

3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회



신청 현황을 조회할 수 있는 **신청내역확인** 화면입니다.

- 1** 신청내역 상세 화면으로 이동합니다.
(보완요구가 있을시에는 신청서 작성 화면으로 이동해, 보완요구에 있는 내용들을 보완, 수정 할 수 있습니다.)
- 2** 신청 철회 화면으로 이동합니다.
- 3** 수령계좌 변경 신청 화면으로 이동합니다.

3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회

착오송금인

신청내역 확인

신청내역 상세

• 접수번호 211123-11-001365는 하기의 내용으로 착오송금반환지원이 신청되었습니다.

착오송금인 본인 정보

성명	홍길동	주민등록번호	911111-2*****
휴대전화	010-1111-1111	수신방법	휴대전화
이메일	-	유선전화	-
주소	(우)04521 서울특별시 중구 창계천로 30 예금보험공사		

착오송금 내역

착오송금일	2021-07-06	송금 계좌정보	NH농협은행 1111111111111111
총송금액	7,000,000원	착오송금액	7,000,000원
수취 계좌정보	NH농협은행 2222222222222222 수취예금주		

착오송금 유형 · 경위

송금방법	인터넷뱅킹	수취인과의 관계	무관
착오유형	금융회사 또는 계좌번호 착오	송금하고자한 계좌정보	KB국민은행 123123123
송금하고자한 금액	7,000,000원		-
관련내용	금융회사의 계좌번호 착오로 인한 착오송금. 관련 내용은 최대한 자세히 작성해주세요.		
송금 금융회사를 통한 반환 요청일	2021-07-06	미반환 사유	착오송금 수취인과 연락 불가
법적조치 진행사항	해당사항 없음		-

1 확인

신청내역에서 **접수번호** 클릭 시 이동되는 **신청내역상세** 화면입니다.

신청한 내역을 확인할 수 있습니다.

공사에서 확인 후 부족한 내용이 있다면 보완요구를 할 수 있으며, 보완요구 시에는 신청내역화면이 아닌 신청서 작성 화면으로 이동됩니다.

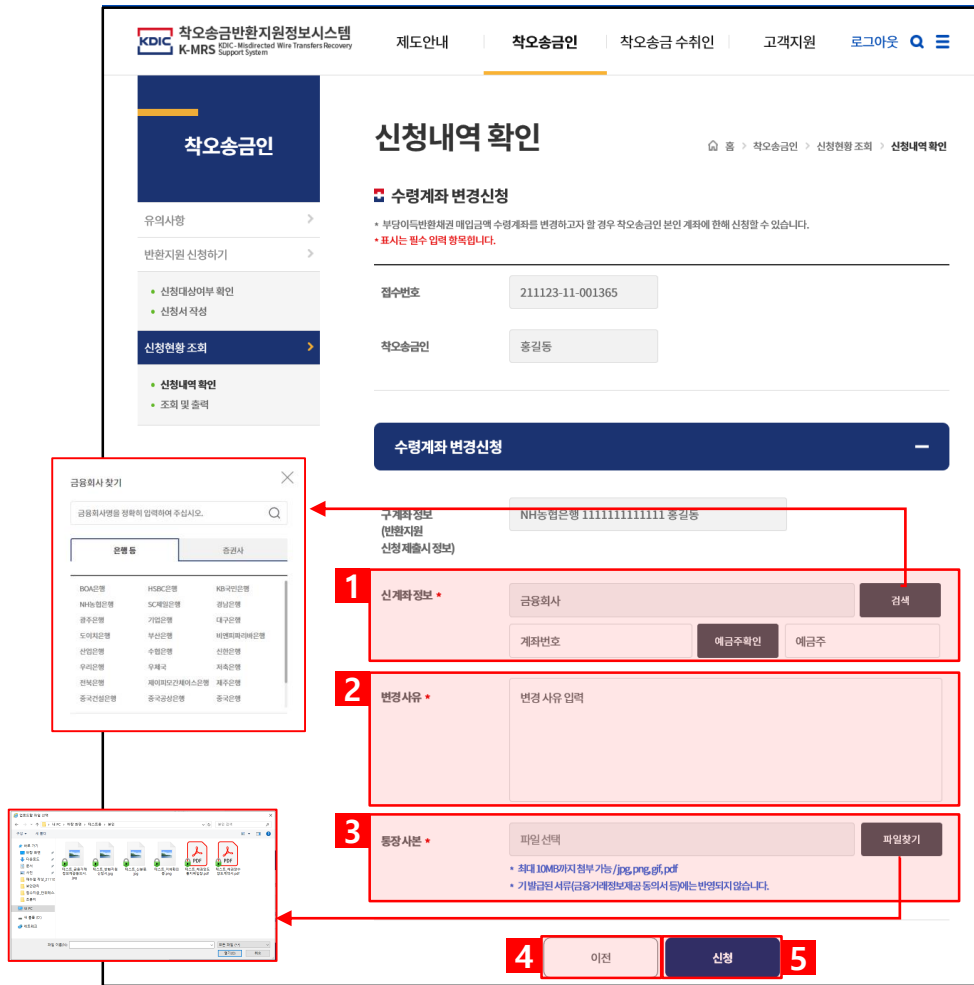
1 이전 신청내역 확인 화면으로 이동합니다.

3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회

신청내역에서 신청철회 버튼 클릭 시 이동되는 **신청철회** 화면입니다.

- 1** 신청철회 사유를 입력합니다.
- 2** 이전 화면으로 이동합니다
- 3** 신청 철회를 신청합니다.

3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회



신청내역에서 수령계좌 변경신청 버튼 클릭시 이동되는
수령계좌 변경신청 화면입니다.

- 1 새로 등록할 계좌 정보를 입력합니다. 계좌번호 입력 후 예금주확인 클릭 시 자동으로 예금주가 조회됩니다.
- 2 수령계좌 변경사유를 입력합니다.
- 3 PC에 있는 통장 사본을 업로드 합니다.
- 4 이전 화면으로 이동합니다.
- 5 수령계좌 변경 신청이 완료됩니다.

3. 착오송금인 화면 – 신청현황 조회

착오송금인

제도안내 | 착오송금인 | 착오송금 수취인 | 고객센터 | 로그아웃

조회 및 출력

홈 > 착오송금인 > 신청현황 조회 > 조회 및 출력

번호	접수일	접수번호	신청구분	신청인명	착오송금인	접수증	채권양수·양도 계약서	비용청구서
1	2021.11.23	211123-11-001364	본인신청	홍길동	홍길동	인쇄	저장	

1 2

착오송금 반환지원 신청서 접수증

접수번호	211123-11-001364
신청인명	홍길동
착오송금인	홍길동
접수일자	2021년 11월 23일

귀하께서 신청서를 접수하였음을 확인합니다.
2021년 11월 23일

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

신청 내역에 대해 접수증 등을 조회 및 출력할 수 있는
조회 및 출력 화면입니다.

1 접수증을 인쇄할 수 있습니다.

2 채권양수양도계약서를 저장할 수 있습니다.

4. 착오송금 수취인

4. 착오송금 수취인 화면 - 유의사항

착오송금반환지원정보시스템
KDIC - Misdirected Wire Transfers Recovery Support System

제도안내
착오송금인
착오송금 수취인
고객지원
로그아웃
☰

착오송금 수취인

- 유의사항 >
- 이의제기 >
- 채무잔액확인 >
- 이체수수료 환급신청 >
- 반환확인 >

유의사항

홈 > 착오송금 수취인 > 유의사항

❏ 착오송금 수취인 유의사항

- 착오송금 자진반환의 경우, 송달받으신 양도통지문에 기재된 반환금액과 반환계좌를 확인하여 자진반환 기한(양도통지문 송달일로부터 3주) 내에 반환해주시기 바랍니다.
- 부당이득반환채권 양도사실을 통지받은 날(양도통지서 송달시점)로부터 3주 내에 이의제기 없이 착오송금액을 반환하지 않거나 일부만 반환하는 경우 법원을 통한 지급명령 절차가 진행될 수 있습니다.
- 이의제기는 온라인 [착오송금 수취인-이의제기] 메뉴 또는 직접 방문하여 할 수 있습니다.

1 방문접수안내 >
- 자진반환 기한 내 착오송금 반환시 이체수수료가 발생할 경우 반환 당일에 관련 증빙서류(이체확인증 등)를 구비하여 선택하는 방식(온라인 [착오송금 수취인-이의제기] 메뉴 또는 양식을 팩스(02-758-0270), 이메일(kmrs@kdic.or.kr), 직접 방문 중 택일)을 통해 신청하여 환급 받으실 수 있습니다.

2 구비서류안내 >
- 지급명령 결정에 따라 반환하고자 하는 경우, 지급명령 결정문에 기재된 청구금액 등과 반환계좌를 확인하여 기한 내에 반환해주시기 바랍니다.
- 지급명령이 확정된 후에도 착오송금액을 반환하지 않는 경우 강제집행 등 채권 회수를 위한 조치가 진행될 수 있으며, 지급명령 신청 전이라도 필요한 경우에는 가압류 등의 조치를 취할 수 있습니다. 이 경우 착오송금 수취인이 추가로 부담해야 하는 강제집행 비용 및 지연이자 발생됩니다.

3

이의제기

4

이체수수료 환급신청

착오송금 수취인이 이의제기 또는 이체수수료환급 신청 시의
유의사항을 확인할 수 있는 화면입니다.

- 1

제도안내의 방문접수 안내 화면으로 이동합니다.
- 2

제도안내의 구비서류 안내 화면으로 이동합니다.
- 3

착오송금 수취인 이의제기 신청 화면으로 이동합니다.
- 4

착오송금 수취인 이체수수료 환급신청 화면으로 이동합니다.

4. 착오송금 수취인 화면 - 이의제기

The screenshot displays the '착오송금반환지원정보시스템' (K-MRS Support System) interface. The main content area is titled '이의제기' (Appeal). A table lists transaction records with columns for '번호' (No.), '접수일' (Receipt Date), '접수번호' (Receipt No.), '착오 송금일' (Error Remittance Date), '수취 계좌정보' (Receiver Account Info), '착오송금액' (Error Amount), '진행단계' (Progress Stage), '진행상태' (Progress Status), and '이의제기' (Appeal). A red box labeled '1' highlights the '접수번호' field in the first row, which is '211018-11-001146'. A second red box labeled '2' highlights the '이의제기' column, which contains a '신청조회' (Check Application) button. A pop-up window titled '상세 내역' (Detailed Information) is open, showing transaction details for the selected receipt number. The pop-up includes sections for '착오송금반환지원 접수 내역' (Error Remittance Support Receipt Details) and '이의제기 신청 내역' (Appeal Application Details).

번호	접수일	접수번호	착오 송금일	수취 계좌정보	착오송금액	진행단계	진행상태	이의제기
1	2021.10.18	211018-11-001146	2021.10.18	KB국민은행 3333333333 홍길동	100,000원	자진반환 안내	이의제기접수	신청조회

착오송금반환지원 접수 내역			
접수번호	211014-21-001129	착오 송금일	2021-07-06
송금 금융회사	기업은행	착오송금인	홍길순
총 송금액	8,000,000원	착오 송금액	800,000원
수취 계좌 정보	N-B-연인명1111111111111111 김수희		
제외계좌일	2021-10-14	자진반환기한	-
영도통지일	-	영도통지서	-

이의제기 신청 내역	
접수일	2021-11-09
이의제기 내용	-

검토 내역 확인	
진행상태	상사중
검토결과	-

착오송금 수취인이 **이의제기 신청**을 할 수 있는 화면입니다.

1 접수번호 클릭 시 신청의 상세 내역을 확인할 수 있는 팝업이 생성됩니다.

2 신청하기 버튼 클릭 시 신청 화면으로 이동하며, 신청 후에는 신청 조회 버튼으로 바뀝니다. 신청조회 버튼 클릭 시에는 이의제기 신청 조회를 할 수 있습니다.

4. 착오송금 수취인 화면 - 이의제기

착오송금 수취인이 이의제기 신청화면에서 **신청하기** 버튼 클릭 시 이동되는 **이의제기 신청** 화면입니다.

1 이의제기 금액을 입력하고, 이의제기를 하는 이유를 작성합니다.

2 이의제기 내용과 관련된 증빙서류를 업로드 합니다.

3 이전 화면으로 돌아갑니다.

4 이의제기 신청이 완료됩니다.

4. 착오송금 수취인 화면 - 이의제기

착오송금 수취인

유의사항 >
 이의제기 >
 채무잔액확인 >
 이체수수료 환급신청 >
 반환확인 >

이의제기

홈 > 착오송금 수취인 > 이의제기

- 착오송금반환에 대한 이의제기를 하실 수 있습니다.
- 개인정보 수집·이용·제공은 예금자보호법 제 18조(업무의 범위) 제 1항 제 6호의2에 근거한 것으로 동의를 받고 있지 않습니다.
- 이의제기는 **신청 후 수정이 불가능하오니**, 작성시 신중하게 작성 후 제출해주시기 바랍니다.

접수번호: 211018-11-001146

착오송금수취인: 김수취

착오송금액: 100,000 원

이의제기금액: 40,000 원

이의제기내용 *

증빙서류 *

- 캡처.JPG (다운로드)
- 캡처-복사본.JPG (다운로드)

이전

192.168.205.178의 kakaotalk-inseq.jpg(300KB)를 열거나 저장하시겠습니까? 열기(O) 저장(S) 취소(C) X

착오송금 수취인이 이의제기 신청화면에서 **신청조회** 버튼 클릭 시 이동되는 **이의제기 신청조회** 화면입니다.

1 첨부했던 파일을 다운로드하여 확인할 수 있습니다.

2 이전 화면으로 돌아갑니다.

4. 착오송금 수취인 화면 - 채무잔액확인

The screenshot displays the '착오송금 수취인' (Incorrect Remittance Recipient) section of the K-MRS portal. The main area shows a table of transactions with columns for '번호' (No.), '접수일' (Receipt Date), '접수번호' (Receipt No.), '착오 송금일' (Incorrect Remittance Date), '수취 계좌 정보' (Recipient Account Info), '착오 송금액' (Incorrect Amount), '기반금액' (Basic Amount), '지연이자' (Late Interest), '발착일자비용' (Posting Date Cost), '총 채무잔액' (Total Debt), '잔행잔액' (Remaining Debt), and '잔행상태' (Remaining Status). A red box labeled '2' highlights the '채무잔액 확인서' (Debt Confirmation Letter) button in the top right corner.

Below the table, a red box labeled '1' points to a popup window titled '채무잔액확인' (Debt Confirmation). This popup shows a '상세내역' (Detailed Record) table with columns for '착오송금일' (Incorrect Remittance Date), '착오 송금액' (Incorrect Amount), '기반금액' (Basic Amount), and '발착일자비용' (Posting Date Cost). Below this table, there is a '채무상환요청 금액' (Debt Repayment Request Amount) section with a '확인' (Confirm) button.

Another red box labeled '2' points to a second popup window titled '채무잔액 확인서' (Debt Confirmation Letter). This is a formal document from '예금보험공사 사장' (Director of Deposit Insurance Corporation) dated 2021.11.24. It includes a table with columns for '착오송금액(A)', '기반금액(B)', '지연이자(C)', '발착일자비용(D)', and '총채무잔액(E)'. The table shows values: 800,000, 0, 0, 0, and 800,000 respectively. The document also contains a disclaimer and a signature area.

착오송금 수취인이 **채무잔액 확인**을 할 수 있는 화면입니다.

1 채무잔액에 관한 상세 내용을 확인할 수 있는 팝업을 생성합니다.

2 채무잔액확인서를 인쇄할 수 있는 팝업을 생성합니다.

4. 착오송금 수취인 화면 - 이체수수료 환급신청

착오송금 수취인

이체수수료 환급신청

홈 > 착오송금 수취인 > 이체수수료 환급신청

- 부당이득반환제무를 자진반환(지급명령신청 전) 단계에서 상환 완료하였을 경우 소요된 이체수수료를 환급 받으실 수 있습니다.
- 이체수수료 환입 신청은 이체 당일 날에 한하여 신청 가능합니다.

번호	신청일	접수번호	착오송금일	수취 계좌정보	착오송금액	진행단계	진행상태	이체수수료 환급신청
1	2021-10-18	211018-11-001146	2021-10-18	KB국민은행 333333333 김수취	100,000원	자진반환 안내	송금안내용반환 안내	신청완료

이체수수료 환급신청 내역

신청내역

접수번호	210811-11-000650	신청일	2021.08.24
진행상태	이의제기접수	환급일	-
착오송금 수취인명	김수취	이체 수수료	1,500원
환급 계좌 정보	SC제일은행 36702017327 달나라기자		

확인

착오송금 수취인이 **이의제기 신청**을 할 수 있는 화면입니다.

착오송금 수취인이 자진반환 단계 이전에 착오송금액을 반환 완료했을 경우 소요된 이체 수수료를 환급받을 수 있습니다.

신청은 이체 당일에만 신청 가능하며, 현재 페이지에서 신청 또는 신청 내역을 확인할 수 있습니다.

4. 착오송금 수취인 화면 - 반환확인

반환확인

· 반환 내역을 확인하실 수 있습니다.

번호	반환일	접수번호	사건번호	착오송금일	수취계좌정보	반환금액	반환 확인서
1	2021.09.17	210827-11-000715	12452	2021.08.06	NH농협은행 79018947639006예금보험공사_082	1,000,000원	인쇄

반환 확인서

접수번호	210827-11-000715
사건번호	12452
착오송금 수취인	0827수취인
반환금액	1,000,000
반환일자	2021년 09월 17일

위와 같이 채무금을 반환하였음을 확인합니다.

2021년 11월 24일

예금보험공사 사장

※ 유의사항
 1. 계좌번호 오류에도 입상자가 추가 구비서류를 요청 드릴 수 있으며, 구비서류 제출이 완료된 이후에 처리 절차가 진행됩니다.
 2. 기타 궁금한 사항은 착오송금 반환지원 상담센터 ☎ 1588-0013로 문의하시기 바랍니다.
 3. 직인의 날인은 "행정업무의 효율적 운영에 관한 규정"에 따른 전자이미지관인을 인쇄하는 것으로 맞음

착오송금 수취인이 반환한 내역을 확인할 수 있는 **반환확인** 화면입니다.

1 반환확인서 인쇄 가능한 팝업창이 생성됩니다.

5. 고객지원 화면

5. 고객지원 화면 - 공지사항

KBIC 착오송금반환지원정보시스템 K-MRS Support System

제도안내 | 착오송금인 | 착오송금 수취인 | **고객지원** | 로그인

고객지원

공지사항 > | 보도자료 > | 자주묻는 질문 > | 자료실 >

공지사항

홈 > 고객지원 > 공지사항

1 검색기간 [] ~ []

제목내용 검색어를 입력하세요.

2 🔍 검색

3

번호	제목	등록일
6	반환지원 제도 이용 관련 유의사항 안내	2021.06.24
5	예금보험공사 직권으로 매입계약을 해제하는 경우 안내	2021.06.24
4	착오송금 반환지원 신청대상 안내	2021.06.24
3	제도 이용 대상이 아닌 경우 소송방법 안내	2021.06.24
2	이체확인증 발급 방법 안내	2021.06.24
1	착오송금 발생시 금융회사(송금은행)를 통한 사전 반환절차 안내	2021.06.24

1

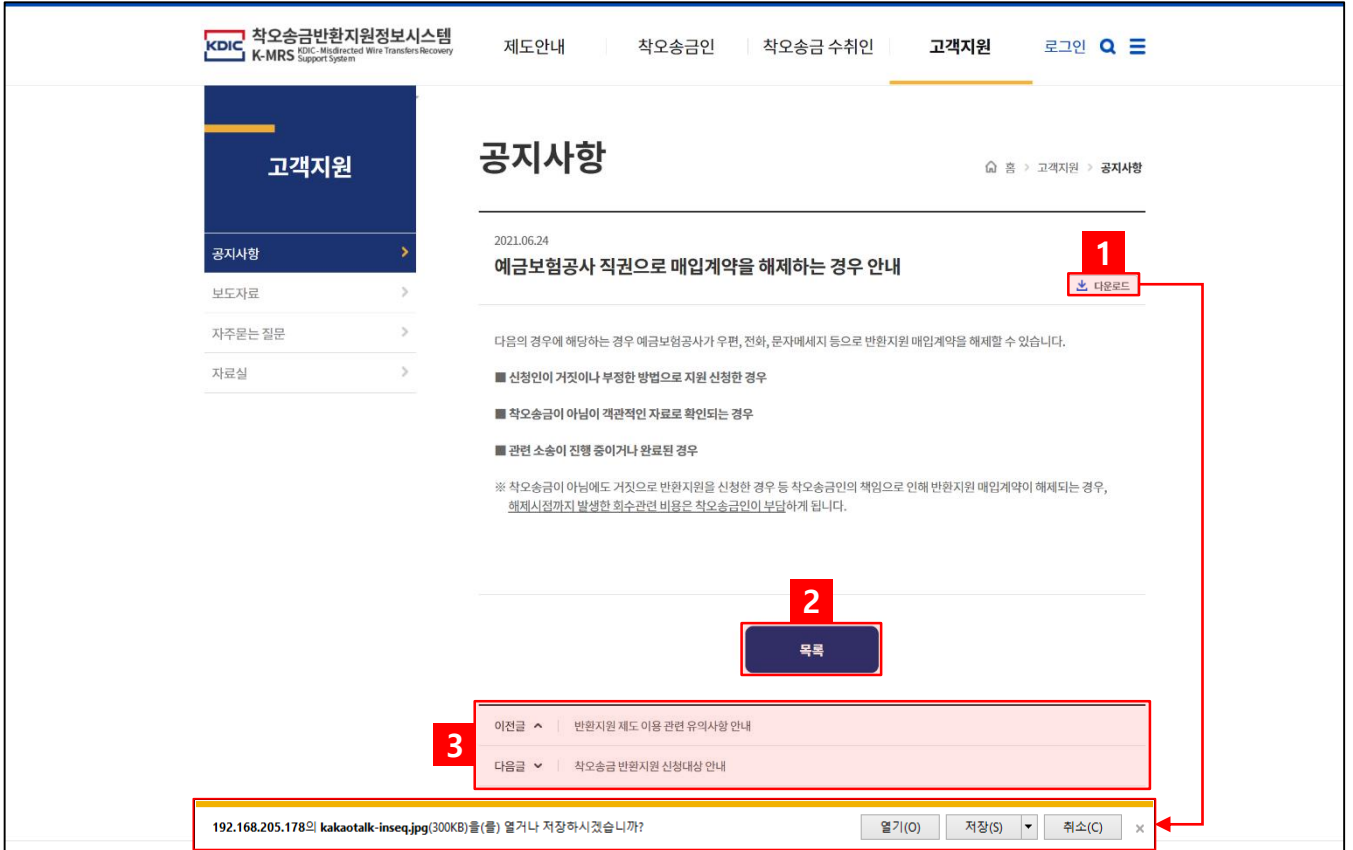
공지사항을 확인할 수 있는 **공지사항** 화면입니다.

1 검색하고자 하는 기간과, 제목을 입력할 수 있습니다.

2 검색 조건 입력 후 클릭 시 **1**에 입력한 조건에 맞는 공지사항이 **3**에 검색되어 나타납니다.

3 올라와있는 공지사항의 목록을 확인할 수 있습니다.
확인하고자 하는 공지사항 클릭시 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

5. 고객지원 화면 - 공지사항



공지사항의 내용을 확인할 수 있는 **공지사항 게시물** 화면입니다.

1 업로드 되어있는 파일을 다운로드합니다.

2 모든 공지사항 목록을 확인할 수 있는 공지사항 화면으로 이동합니다.

3 공지사항의 이전글 혹은 다음글로 이동합니다.

5. 고객지원 화면 - 보도자료

고객지원

공지사항 >
보도자료 >
 자주 묻는 질문 >
 자료실 >

보도자료

홈 > 고객지원 > 보도자료

1

검색기간 [] ~ []

제목내용 검색어를 입력하세요.

2

3

번호	제목	등록일
6	착오송금 반환지원 제도, 시행 이후 송금인에게 신속히 반환되는 등 제도가 원활히 운영중	2021.09.15
5	예금보험공사, 착오송금 반환지원제도를 이용하는 금융소비자들의 편의 제고를 위한 「착오송금 반환지원 상담센터」 설치	2021.07.06
4	7월 6일 이후 착오송금(5만원~1,000만원)을 은행을 통해 반환받지 못하는 경우, 예금보험공사의 도움을 받을 수 있게 되었습니다.	2021.06.14
3	잘못 보낸 돈 신속하게 반환된다(우정사업본부-예금보험공사 업무협력 체결)	2021.04.29
2	착오송금 반환지원제도 등 관련 「예금자보호법 시행령」 일부 개정령안 입법예고 (2.10.-3.23.)	2021.02.09
1	21년 7월부터 잘못 송금한 돈을 신속하고 효과적으로 돌려받을 수 있는 「착오송금 반환지원 제도」 가 시행됩니다.	2020.12.09

1

착오송금반환지원 제도와 관련된 보도자료를 확인할 수 있는
보도자료 화면입니다.

1 검색하고자 하는 기간과, 제목을 입력할 수 있습니다.

2 검색 조건 입력 후 클릭 시 1에 입력한 조건에 맞는 보도사항이 3에 검색되어 나타납니다.

3 올라와있는 보도사항의 목록을 확인할 수 있습니다.
 확인하고자 하는 보도사항 클릭시 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

5. 고객지원 화면 - 보도사항



보도사항의 내용을 확인할 수 있는 **보도사항 게시물** 화면입니다.

- 1** 업로드 되어있는 파일을 다운로드합니다.
- 2** 모든 보도사항 목록을 확인할 수 있는 보도사항 화면으로 이동합니다.
- 3** 보도사항의 이전글 혹은 다음글로 이동합니다.

5. 고객센터 화면 - 자주묻는질문

고객지원

공지사항 >

보도자료 >

자주묻는 질문 >

자료실 >

자주묻는 질문

☰ 홈 > 고객센터 > 자주묻는 질문

- Q** 1. 착오송금 발생 이후 언제까지 신청을 해야 하나요?

A 착오송금일로부터 1년 이내(착오송금일은 불산입) 신청하는 경우, 반환지원이 가능합니다.

1

-
- Q** 2. 착오송금 반환지원 대상 금액은 얼마까지인가요?

2

+
- Q** 3. 금융회사를 통한 반환절차를 거치지 않고 착오송금 즉시 예보에 반환지원 신청이 가능한...

+
- Q** 4. 반환지원 적용 대상이 되는 송금? 수취기관은 어디인가요?

+
- Q** 5. 외국은행 또는 국내은행의 해외지점으로 보낸 착오송금도 반환지원 신청할 수 있나요?

+
- Q** 6. Toss나 카카오페이와 같이 간편송금을 통해 발생한 착오송금도 지원대상이 되나요?

+
- Q** 7. 보이스피싱 피해도 착오송금 반환지원 신청이 가능한가요?

+
- Q** 8. 그 외에도 착오송금 반환지원 대상이 아닌 경우에는 어떤 것이 해당되나요?

+
- Q** 9. 착오송금 반환지원 신청 접수부터 실제 반환까지 예상되는 소요 기간은 어떻게 되나요?

+
- Q** 10. 온라인으로만 착오송금 반환지원 신청이 가능한가요?

+

1 2

자주묻는 질문과 답변을 확인할 수 있는 **자주묻는 질문** 화면입니다.

1 답변을 확인하기 위해 연 내용을 단습니다.

2 해당 질문에 대한 답변을 볼 수 있습니다.

5. 고객지원 화면 - 자료실

고객지원

자료실

1

2

2

4

번호	제목	등록일
9	[착오송금인]착오송금 반환지원 신청서(본인방문신청)	2021.06.24
8	[착오송금인]착오송금 반환지원 신청서(대리인 방문신청)	2021.06.24
7	[착오송금인]미성년자에 대한 친권자 합의서	2021.06.24
6	[착오송금인]착오송금 반환지원 신청 철회서	2021.06.24
5	[착오송금인]부당이득반환채권 매입계약 해제 신청서	2021.06.24
4	[착오송금인]반환금 수령계좌 변경신청서	2021.06.24
3	[착오송금인]착오송금 반환지원 신청 등 위임 해지 통지서	2021.06.24
2	[착오송금 수취인]착오송금액 반환요구에 대한 이의 제기서	2021.06.24
1	[착오송금 수취인]착오송금액 반환 관련 이체수수료 환급신청서	2021.06.24

착오송금반환지원 신청시 필요한 자료 등의 자료를
확인할 수 있는 **자료실** 화면입니다.

1 검색하고자 하는 기간과, 제목을 입력할 수 있습니다.

2 검색 조건 입력 후 클릭 시 **1**에 입력한 조건에 맞는 보도사항이 **4**에 검색되어 나타납니다.

3 구비서류를 확인할 수 있는 제도안내의 구비서류안내 화면으로 이동합니다.

4 올라와있는 보도사항의 목록을 확인할 수 있습니다.
확인하고자 하는 보도사항 클릭시 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

5. 고객지원 화면 - 자료실



자료실의 내용을 확인할 수 있는 **자료실 게시물** 화면입니다.

1 업로드 되어있는 파일을 다운로드합니다.

2 모든 자료실 목록을 확인할 수 있는 자료실 화면으로 이동합니다.

3 자료실의 이전글 혹은 다음글로 이동합니다.

End of Document